



LEITBILD

Das Leitbild des Frauengesundheitszentrums enthält Aussagen zu den Bereichen

1. **Identität und Auftrag** – Wer sind wir, was zeichnet unsere Arbeit aus?
2. **Werte** – Wofür stehen wir, welche Prinzipien leiten unser Handeln?
3. **Arbeitsweise** – Wie gehen wir vor?
4. **Zielgruppen** – Wer sind unsere AuftraggeberInnen und NutzerInnen, wen wollen wir erreichen?
5. **Allgemeine Organisationsziele** – Was wollen wir erreichen?
6. **Fähigkeiten** – Was können wir? Über welches Know-how verfügen wir?
7. **Leistungen** – Was, welche Produkte und Dienstleistungen bieten wir an?
8. **Ressourcen** - Was haben wir dafür zur Verfügung, worauf können wir zurückgreifen?
9. **Wirkung** - Woran sehen wir, dass unsere Arbeit Frauen und Mädchen nutzt?
10. **Grundlagen**

1. IDENTITÄT UND AUFTRAG

Identität

Das Frauengesundheitszentrum ist seit 1992 ein unabhängiger Verein zur medizinischen, psychologischen und sozialen Beratung, Begleitung und Stärkung von Frauen und Mädchen.

Als Non-Governmental-Organization (NGO) und Non-Profit -Organization (NPO) arbeiten wir gemeinnützig, nicht auf Gewinn ausgerichtet, überparteilich und nicht konfessionell gebunden.

Auftrag

Als Teil der internationalen Frauengesundheitsbewegung arbeiten wir in öffentlichem, zivilgesellschaftlichem und demokratiepolitischem Auftrag. Das Frauengesundheitszentrum ist öffentlich finanziert. Wir vertreten die gesundheitlichen Rechte von Frauen und Mädchen, setzen Frauen- und Mädchengesundheit als Querschnittmaterie auf die politische Agenda und treten für intersektorale Zusammenarbeit ein.



Grundlage unserer Arbeit sind die sozialen Determinanten von Gesundheit sowie internationale Vereinbarungen wie die Handlungsstrategien der Gesundheitsförderung (siehe 10. Grundlagen):

- Entwicklung einer gesundheitsförderlichen Gesamtpolitik
- Gesundheitsförderliche Lebenswelten schaffen
- Gesundheitsbezogene Gemeinschaftsaktionen unterstützen
- Persönliche Kompetenzen entwickeln
- Gesundheitsdienste neu orientieren

2. WERTE

- **Gerechtigkeit:** Wir wirken Benachteiligungen von Frauen und Mädchen im Gesundheitswesen entgegen und arbeiten gegen soziale Ungleichheit sowie Unter-, Über- und Fehlversorgung von Frauen und Mädchen.
- **Selbstbestimmung:** Wir treten ein für das Recht von Frauen und Mädchen über sich und ihre Gesundheit selbst zu bestimmen.
- **Beteiligung:** Wir setzen uns ein für das Recht von Frauen und Mädchen im Behandlungsprozess sowie bei der Gestaltung des Gesundheitssystems mitzuwirken. Als Interessenvertretung arbeiten wir in Arbeitsgruppen und Gremien.
- **Unabhängigkeit:** Das Frauengesundheitszentrum ist unabhängig von großen Interessengruppen im Gesundheitswesen und erhält keine Finanzierung von Pharmafirmen, Medizinprodukteindustrie ... Darauf basiert unsere Glaubwürdigkeit.
- **Gemeinnutz:** Das Frauengesundheitszentrum stärkt die körperliche und seelische Gesundheit von Frauen und Mädchen und erzeugt dadurch sozialen Nutzen und Mehrwert für die Allgemeinheit.
- **Vielfalt:** Das Frauengesundheitszentrum tritt dafür ein, Frauen und Mädchen in ihrer Unterschiedlichkeit wahr- und ernst zu nehmen und fördert Vielfalt auch unter den Mitarbeiterinnen.



3. ARBEITSWEISE

Den Werten entsprechend arbeitet das Frauengesundheitszentrum

- **frauenspezifisch:** Wir arbeiten parteilich für Frauen und Mädchen und zeigen auf, dass Gesundheit und Krankheit geschlechterspezifisch geprägt sind.
- **nutzerinnenorientiert:** Wir informieren verständlich, transferieren Fachwissen zu Alltagswissen und gestalten unser Angebot entsprechend den Wünschen und Bedürfnissen der Frauen und Mädchen. Wir sind flexibel und reagieren rasch und verbindlich. Wir beurteilen die Qualität unserer Arbeit ausschließlich nach ihrem Nutzen für Frauen und Mädchen.
- **ganzheitlich:** Wir vertreten einen ganzheitlichen Gesundheitsbegriff und treten gegen die Medikalisierung von Lebensphasen von Frauen und Mädchen auf.
- **multiprofessionell:** Das Wissen und die Erfahrungen der Mitarbeiterinnen und weiterer ExpertInnen aus unterschiedlichen Fachdisziplinen fließen in unserer Arbeit für Frauengesundheit zusammen.
- **ressourcenorientiert:** Wir orientieren uns an den Stärken und Möglichkeiten von Frauen und Mädchen und unterstützen sie als Expertinnen für sich selbst.
- **partizipativ:** Wir beteiligen unsere Zielgruppen bei der Planung, Umsetzung und Evaluation unserer bedarfsorientierten Angebote. Wir greifen das Erfahrungswissen von Frauen auf und bringen es in das Gesundheitswesen ein.
- **wissensbasiert:** Wir recherchieren und analysieren schnell und evidenzbasiert. Wir arbeiten mit den bestmöglichen wissenschaftlichen Quellen und Methoden und im Einklang mit internationalen Vereinbarungen.
- **wirkungsorientiert:** Unsere Maßnahmen basieren auf Analysen. Wir setzen sie stets entsprechend dem Ziel und der Zielgruppe. Wir evaluieren unsere Angebote und lernen schnell.
- **vernetzt und vernetzend:** Durch Austausch und Zusammenarbeit mit anderen Organisationen, Gruppen und Institutionen vertreten wir die Interessen der Frauen und Mädchen wirkungsvoller.
- **kritisch:** Wir hinterfragen Informationen, Strukturen und Normen, zeigen Interessen im Gesundheitswesen auf und regen Veränderungen an.



- **transparent:** Wir legen unsere Strukturen und unsere Finanzierung offen und fordern Transparenz im Gesundheitswesen ein.
- **gemeinschaftsbildend:** Wir schaffen Raum, damit Frauen zusammenkommen und sich in geschützter Atmosphäre austauschen können, sich vernetzen, Gemeinschaft und Spass erleben. Dies stärkt sie und wirkt gesundheitsfördernd.
- **nachhaltig:** Wir initiieren und fördern frauen- und mädchengerechte Entwicklungsprozesse und Strukturen, die langfristig Nutzen für Frauen und Mädchen haben.

4. ZIELGRUPPEN

- Frauen und Mädchen in allen Lebensphasen und Lebenslagen unabhängig von Herkunft, Ethnie, Lebensform, sexueller, ideologischer und religiöser Orientierung
- Besonders benachteiligte Gruppen wie Migrantinnen, Frauen und Mädchen aus sozial benachteiligenden Strukturen, Frauen und Mädchen auf dem Land, ältere Frauen, Frauen und Mädchen mit Behinderungen
- Selbsthilfegruppen
- Zivilgesellschaftlich Engagierte und Ehrenamtliche
- Frauen und Männer, die Wissen über Frauen- und Mädchengesundheit weitertragen
- KooperationspartnerInnen
- Regionale, nationale und internationale NetzwerkpartnerInnen wie andere Non-Profit-Organisationen und Non-Governmental-Organisationen
- VertreterInnen der Gesundheitsberufe
- EntscheidungsträgerInnen in Krankenkassen, Krankenhäuser, Ärzte- und Apothekerkammer, Beratungsstellen, Ämtern ...
- PolitikerInnen
- GeldgeberInnen
- JournalistInnen



5. ALLGEMEINE ORGANISATIONSZIELE

Unsere Ziele sind

- die Gesundheit von Frauen und Mädchen zu fördern, indem wir sie in ihrer Selbstbestimmung und ihrer Gesundheitskompetenz stärken (**Empowerment, individuelle Ebene**),
- die gesundheitlichen Rechte von Patientinnen und Konsumentinnen zu vertreten (**Advocacy**),
- MultiplikatorInnen, AnbieterInnen und Stakeholder im Gesundheitswesen und in allen Politikbereichen dafür zu sensibilisieren, dass Gesundheit geschlechterspezifisch geprägt ist (**Capacity Building**),
- frauen- und mädchengerechte gesundheitsförderliche Strukturen anzuregen und Frauen- und Mädchengesundheit als Querschnittmaterie in alle Politikbereiche einzubringen: Health in all Policies (**strukturelle und politische Ebene**).

Wir haben die Vision eines gerechten Gesundheitswesens in einer gerechten Gesellschaft.

6. FÄHIGKEITEN

- Wir sind Expertinnen für Frauengesundheit.
- Wir verfügen über professionelle, soziale und persönliche Kompetenz für die Arbeit mit einzelnen Frauen und definierten Zielgruppen.
- Wir sind in der Lage, individuelle und gruppenspezifische Bedürfnisse wahrzunehmen, Bedarfe zu definieren und adäquate Lösungsmöglichkeiten zu entwickeln.
- Wir besitzen das Know-how, Interessen öffentlich zu vertreten.
- Wir verfügen über die Fähigkeit KooperationspartnerInnen zu finden, zu motivieren und gemeinsame Ziele zu verfolgen.
- Wir besitzen das Know-how, Veränderungen gezielt anzuregen und mit Beharrlichkeit zu verfolgen.



7. LEISTUNGEN

Wir stärken Frauen und Mädchen durch

- Beratung und Begleitung – persönlich, telefonisch und per E-Mail
- Anbieter- und interessenunabhängige Gesundheitsinformation
- Kurse, Vorträge, Workshops, Veranstaltungen und Fortbildungen
- Psychotherapie
- öffentliche Bibliothek für Frauen- und Mädchengesundheit
- Website, Facebook, Myspace
- Vermittlung von Fachreferentinnen
- qualifizierter Weiterverweis
- kostenloser Schwangerschaftstest
- Raum für Selbsthilfegruppen
- Praxisstelle für Praktikantinnen

Wir arbeiten für frauengerechte Strukturen durch

- Interessenvertretung
- Entwicklung und Durchführung von Projekten
- Fortbildung von MultiplikatorInnen
- Arbeitskreise, Kooperationen und Vernetzung
- Gremienarbeit
- Politikberatung
- Öffentlichkeitsarbeit, Kampagnen
- wissenschaftliche Studien



8. RESSOURCEN

- Die Mitarbeiterinnen und Referentinnen des Frauengesundheitszentrums sind Expertinnen aus unterschiedlichen Disziplinen und verfügen über frauenspezifisches Fachwissen, sowie über vielfältige Erfahrungen als Frauen in unterschiedlichen Lebenszusammenhängen.
- Die Bibliothek des Frauengesundheitszentrums bietet aktuelle Bücher und Materialien zu Frauen- und Mädchengesundheit.
- Unsere Arbeitsergebnisse sind gut dokumentiert und daher jederzeit nutzbar.
- Wir erhalten Subventionen von unterschiedlichen öffentlichen Stellen.
- Das Frauengesundheitszentrum verfügt über eine gute Infrastruktur.
- Der ehrenamtlich tätige Vorstand stärkt die Arbeit des Frauengesundheitszentrums.
- Praktikantinnen leisten wertvolle Beiträge im Arbeitsalltag.

9. WIRKUNG

Unsere Arbeit ist gelungen, wenn Frauen und Mädchen im Umgang mit ihrer Gesundheit oder einer Krankheit gestärkt werden und wir zu frauen- und mädchenspezifischen Strukturen und besserer Versorgung von Frauen und Mädchen im Gesundheitswesen beitragen können.

Dass unsere Arbeit wirkt, erfahren wir, wenn

- Nutzerinnen kommen, anrufen oder schreiben.
- die Nutzerinnen sich gut begleitet fühlen,
- sich die Nutzerinnen gut informiert fühlen, ihre Handlungsmöglichkeiten erweitert sind und sie sich als Expertinnen für sich selbst empfinden,
- Klientinnen sich wieder den normalen Belangen des Lebens zuwenden können und sich nicht mehr nur mit ihrem Problem beschäftigen, ihrer Krise, Sucht oder Angst,
- wir positive Rückmeldungen bekommen,
- wir MultiplikatorInnen interessieren, sensibilisieren, informieren und motivieren können,



- KooperationspartnerInnen gerne mit uns zusammenarbeiten,
- wir zu Fachbeiräten und Veranstaltungen eingeladen werden oder sie selbst initiieren,
- wir die Ansprechpersonen für Frauengesundheit sind,
- Medien uns als Expertinnen kontaktieren, unsere Anregungen aufnehmen, unsere Pressemitteilungen veröffentlichen,
- SubventionsgeberInnen uns finanzieren,
- die gesundheitlichen Anliegen von Frauen ernst genommen werden und wir Aufmerksamkeit für Frauengesundheit erzielen – manchmal auch „öffentliches Ärgernis“ erregen: „Gendertrouble“,
- die Arbeit Spaß macht,
- wir Verbesserungen in der gesundheitlichen Versorgung für Frauen und Mädchen anregen können.

10. GRUNDLAGEN

United Nations: General Comments: The right to the highest attainable standard of health. 2000

www.unhchr.ch/tbs/doc.nsf/%28symbol%29/E.C.12.2000.4.En

World Health Organization: Adelaide Statement on Health in all Policies – moving towards a shared governance of health and wellbeing. 2010

www.who.int/social_determinants/hiap_statement_who_sa_final.pdf

World Health Organization: Closing the Gap in a Generation. Health Equity Through Action on the Social Determinants of Health. 2008.

http://whqlibdoc.who.int/publications/2008/9789241563703_eng.pdf

World Health Organization: Madrider Erklärung zu Gendermainstreaming im Gesundheitswesen. 2001

www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0008/76508/A75328.pdf

World Health Organization: Ottawa Charta der Gesundheitsförderung. 1986

www.fgoe.org/hidden/downloads/Ottawa_Charta.pdf



World Health Organization: The Right to Health. Fact Sheet No. 3. 2008

www.who.int/hhr/activities/Right_to_Health_factsheet31.pdf

World Health Organization: Women and Health. Today's Evidence - Tomorrow's Agenda. 2009

http://whqlibdoc.who.int/publications/2009/9789241563857_eng.pdf

Qualität für Frauen

Die Wortmarke Frauengesundheitszentrum ist seit 2004 beim Österreichischen Patentamt geschützt. Das Frauengesundheitszentrum ist Mitglied im Netzwerk österreichischer Frauengesundheitszentren. Dieses Netzwerk verpflichtet sich, seine Qualität anhand der zwölf Qualitätskriterien für Frauengesundheitszentren in Österreich zu sichern und weiter zu entwickeln. www.fgz.co.at/Netzwerk-Frauengesundheitszentren-OEsterreich.89.0.html

Damit garantieren wir: Wo Frauengesundheitszentrum drauf steht, ist unabhängige, qualitätvolle Arbeit im Interesse von Frauen drin.